ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ ИЛИ ЗАМЯНА

(Приложение № 6 към чл. 47, ал. 1, т. 8 и чл. 52, ал. 2 и 4 от ЗЗП)

*Попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от поръчката си или да направите замяна.*

Адрес за изпращане: гр. София, ул. ,,Червена стена” 50, за ф-ма: „ЕВЖИ“ ЕООД

Име и фамилия: ………………………………………………………………………………………………………………………

Адрес:……………………………………………………………………………………………………………………………………….

Телефонен номер:………………………………… Еmail:……………………………………………………………………..

Номер на поръчка: ………………………………………………………………………………………………………………….

Дата на поръчката: ………………………………………………………………………………………………………………….

Дата на получаване:…………………………………………………………………………………………………………………

Стойност на поръчката: …………………………………………………………………………………………………………..

Желая да направя: **Връщане на продукт**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Арт. номер** | **Продукт** | **Брой** | **Ед. цена** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Желая да направя: **Замяна с продукт**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Арт. номер** | **Продукт** | **Брой** | **Ед. цена** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Моля, посочете причина за връщане:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………

Желая връщане на сумата:

|  |
| --- |
| **Данни на клиента:** |
| Име и Фамилия  |  |
| Дата: | Град (с): | Тел. номер: |
| **IBAN:****BIC**: |  |
| Титуляр на банковата сметка: |  |

Срокът за връщане е 14 /четиринадесет/ дни, считано от датата на получаване на стоката.

В обратно изпратената пратка освен формуляр за връщане на закупена стока, трябва да бъде приложено и доказателството за закупуването (касов бон, фактура). Задължително условие е закупените продукти да са в изряден търговски вид, без нарушена опаковка и без следи от употреба . Стоката може да бъде върната в нашия шоурум , чрез куриер.

Транспортните разходи са за сметка на Клиента и не се възстановяват. Пратки, изпратени с наложен платеж не се приемат. След получаване на върната стока и прегледа й (информация за което ще бъде изпратена по e-mail или телефон), стойността без транспортните разходи се възстановяват на Клиента – по сметка в срок от 14 /четиринадесет/ дни.

Стока, чието връщане/рекламация не може да бъде приета (напр.: ако е изпратена след посочения срок, ако не е придружена с касова бележка, ако е разопакована) ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.

Разходите за връщане на продукт и изпращане на ново заявен са за сметка на Клиента. Ако новата поръчка е по-скъпа се доплаща разликата. Доставчикът е в правото си да откаже връщането на продукт по свое усмотрение ако обстоятелствата го налагат.

Ако при получаването на стоката, опаковката е в нарушен търговски вид ,то рекламацията ще бъде уважена само в присъствието на куриера при получаване на стоката. Рекламацията се удостоверява със запис в товарителницата от получателя, в момента на получаване на пратката. Рекламации, отнасящи се до козметични повреди, възникнали по време на транспорта, ще бъдат разглеждани само въз основа на протокол за рекламация, изготвен в присъствието на куриера.

В случай на видима повреда на пратката в момента на нейното предаване се изготвя (в два еднообразни екземпляра) констативен протокол, в който е описано констатираното състояние на пратката и нейната опаковка. В този случай Клиента може да откаже получаването на пратката или да я вземе на своя отговорност. В случай, че Клиент приеме такава пратка и не предяви своите претенции пред куриера с получаването ѝ отговорностите по рекламация се прехвърля към куриера, доставил пратката на Клиента. При такива обстоятелства важат условията за рекламация на пратки на съответната куриерска фирма.

При предявяване на рекламация в срок до 14 /четиринадесет/ работни дни от датата на покупката при спазени всички условия на магазина, както и всички действащи законови разпоредби, Клиентът може да претендира за възстановяване на заплатената сума. Всички разходи, които клиентът е направил за получаването ( освен ако не е изрично упоменато, че доставката е безплатна) и връщането на закупената стока извън сумата по стойността са за сметка на Клиента.

Няма право на рекламация лице, което се явява трета страна при получаването на пратката и не е основния платец по нея.

Декларирам, че съм запознат(а) и съм съгласен(а) с Общите условия за връщане/рекламация на закупена стока.

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпис:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_